

Algemene voorwaarden

Intrinzis algemene voorwaarden 2022

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes van Intrinzis met haar opdrachtgevers.

Artikel 1: Definities

- a. Offerte: het document waarin Intrinzis een (schriftelijke) aanbieding doet aan een potentiële opdrachtgever over een dienst en de prijs die hiervoor wordt gevraagd.
- b. Opdracht: de dienst (zoals één of meerdere trainingen) die door Intrinzis geleverd zal worden.
- c. Opdrachtgever: de (rechts)persoon met wie Intrinzis een overeenkomst sluit.
- d. Overeenkomst: de schriftelijke afspraken van een opdracht tussen Intrinzis en de Opdrachtgever.
- e. Partijen: Intrinzis en de Opdrachtgever samen.
- f. Schriftelijk: waar in deze voorwaarden wordt gesproken van schriftelijk, wordt ook e-mail bedoeld.

Artikel 2: Bedrijfsomschrijving

- a. Intrinzis richt zich op training, coaching en advies ten aanzien van het ontwikkelen van persoonlijke effectiviteit, teameffectiviteit en duurzame inzetbaarheid van werknemers, teams, leidinggevenden en HR-professionals, met name binnen de sector Zorg en Welzijn.
- b. Intrinzis is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: KvK 27309070.
- c. Intrinzis hanteert in haar dienstverlening de gedragsregels in de geldende Beroepscode voor Psychologen van het Nederlands Instituut van Psychologen.

Artikel 3: Offertes

- a. Intrinzis is alleen aan de Offerte gebonden als de aanvaarding van de Offerte door de opdrachtgever schriftelijk binnen twee maanden na verzendingsdatum van de Offerte wordt bevestigd. Intrinzis zal dit ook in de Offerte aangeven.
- b. De in de Offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW of andere (overheids-)heffingen. Ook zijn de prijzen exclusief reis- en verblijf, verzend- en administratiekosten, tenzij anders in de Offerte staat aangegeven.

Artikel 4: Overeenkomst

- a. Een Opdrachtgever kan contact opnemen via telefoon of e-mail.
- b. Nadat de inhoud van de Opdracht is besproken, stuurt Intrinzis een Offerte met de te leveren dienst en de kosten hiervoor. Na ondertekening van de Offerte door Partijen is een Overeenkomst van opdracht tot stand gekomen.
- c. Intrinzis zal zich ervoor inspannen dat de algemene voorwaarden altijd eenvoudig te raadplegen zijn, voordat er een Overeenkomst tot stand komt. Op het moment dat de Opdrachtgever een Overeenkomst met Intrinzis aangaat, verklaart de Opdrachtgever kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en gaat de deze hiermee akkoord.
- d. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing.

Artikel 5: Uitvoering van de opdracht

- a. Intrinzis werkt samen met andere trainers. Deze trainers zijn allemaal gespecialiseerd in de ontwikkeling van zelfleiderschap en duurzame inzetbaarheid.
- b. De volgende artikelen die betrekking hebben op de overeenkomst van opdracht worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten: artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW.¹
- c. Intrinzis zal zich altijd inspannen de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren. De trainers van Intrinzis werken overeenkomstig de gedragsregels in de geldende Beroepscode voor Psychologen van het Nederlands Instituut van Psychologen.
- d. Intrinzis heeft bij de uitvoering van de opdracht een zogenaamde inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Artikel 6: Privacy

- a. Intrinzis neemt de privacy van haar klanten en deelnemers van haar trainingen serieus. Intrinzis gebruikt persoonsgegevens van haar klanten en deelnemers alleen in het kader van haar dienstverlening.
- b. Intrinzis houdt zich hierbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- c. Meer informatie hierover is te lezen in de privacyverklaring van Intrinzis. Deze is te vinden in op de website: www.intrinzis.nl.

Artikel 7: Intellectueel eigendom/gebruik materialen

- a. Intrinzis bezit het intellectuele eigendom op de teksten en materialen van de trainingen. Tijdens en na de trainingen mogen de deelnemers het materiaal gebruiken voor eigen gebruik. Het is niet toegestaan dit te delen met derden.
- b. Het is ook niet toegestaan om het lesmateriaal en de kennis die door deelnemers in de trainingen zijn opgedaan door deelnemers en/of de Opdrachtgever commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen training of workshop.
- c. Gebeurt dit (onder b) wel:
 - a. dan is de betreffende deelnemer en/of de Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- voor iedere overtreding.
 - b. kan Intrinzis daarnaast een boete van € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt opleggen.
 - c. heeft Intrinzis ten slotte ook het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8: Betaling

- a. Facturering van de totale som van de Opdracht vindt plaats voordat de Opdracht zal aanvangen.
- b. Intrinzis hanteert een betaaltermijn van 30 dagen na verzending van de factuur.
- c. Als betaling niet binnen de betaaltermijn plaatsvindt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Intrinzis zal de Opdrachtgever eerst een herinnering sturen. Als binnen de in de herinnering genoemde termijn alsnog niet wordt betaald, is de Opdrachtgever vanaf dat moment de wettelijke rente plus de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.
- d. Bij het niet naleven van de betaalvoorwaarden heeft Intrinzis het recht de Opdracht te stoppen.

¹ Art. 7: 404 BW: verplichting van de opdrachtnemer om de opdracht zelf uit te voeren; art. 7: 407 lid 2 BW: hoofdelijke aansprakelijkheid bij meerdere opdrachtnemers; art. 7: 409 lid 2 BW: overname opdracht door erfgenamen bij dood opdrachtnemer.

Artikel 9: Annulering

Annulering van de opdracht door de Opdrachtgever is alleen schriftelijk mogelijk en conform de voorwaarden zoals aangegeven in de Offerte van Intrinzis.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- a. De totale aansprakelijkheid van Intrinzis wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op basis van een andere rechtsgrond² is beperkt tot de vergoeding van de directe schade.
- b. Het maximale bedrag dat op grond van aansprakelijkheid onder a kan worden geclaimd is het bedrag van de voor de Opdracht afgesproken prijs, exclusief BTW, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- c. De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, etc. is uitgesloten.
- d. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van 1 jaar. Deze termijn begint te lopen op de dag waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Intrinzis voor de schade.

Artikel 11: Overmacht

- a. Als er sprake is van overmacht, waardoor Intrinzis de verplichtingen uit de Overeenkomst niet (volledig) kan nakomen, zal er in onderling overleg worden gezocht naar een passende oplossing.
- b. Met overmacht wordt in deze algemene voorwaarden bedoeld alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Intrinzis geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Denk hierbij aan ziekte van trainers of een naast familielid van trainers en verkeershinder.
- c. Het kan zijn dat Intrinzis ten tijde van het intreden van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen. Als hier een zelfstandige waarde aan kan worden toegekend, is de Opdrachtgever verplicht voor dit deel te betalen.

Artikel 12: Overig

- a. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn pas van toepassing, tussen Intrinzis en de Opdrachtgever is afgesproken. indien dit schriftelijk Intrinzis is bevoegd om wijzigingen in de algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in op het door Intrinzis aangekondigde tijdstip.
- b. Intrinzis zal deze wijzigingen tijdig per email hiermee akkoord te gaan

Artikel 13: Geschillen en toepasselijk recht

- a. Bij eventuele geschillen zullen partijen aan de Opdrachtgever sturen altijd eerst hun en vragen om best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat wij een geschil aan de rechter voorleggen.
- b. Indien wij er onderling niet uitkomen, zullen wij de geschillen voorleggen aan de Rechtbank te Den Haag, die bij uitsluiting van andere rechtbanken bevoegd is kennis te nemen van ons geschil.
- c. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

² Zoals bijvoorbeeld onrechtmatige daad (art. 6:162 BW)